

Optoma takuuhuoltojen toimintaohje

1. Ilmoita huoltoon lähetyksestä osoitteeseen [huolto.fi@infocareworkshop.com](mailto:huolto.fi@infocareworkshop.com)  
Tämä ei ole pakollista, mutta erittäin suositeltavaa. DOA-tapauksissa varmistat laitteen nopean käsittelyn. **DOA-tapauksissa ilmoitus on tehtävä 14vrk sisällä ostopäivästä!**

**Esimerkkiviesti:**

Aihe: Optoma HD25e huolto

Hei,

Olen lähettämässä huoltoon Optoman laitetta:

Omistaja: etunimi sukunimi / yritys, asfalttikatu 25, 02550, Pihtiputaa

Yhteystiedot: sähkö@posti.fi, puh. 0700-8778787

Malli: Optoma HD80X

Laitetyyppi: videoprojektori

Sarjanumero: Q8VC328AAAAACXXXX

Tarvikkeet: sähköjohto ja kaukosäädin

Vikakuvaus: kuvassa pinkkejä pystyraitoja

Ostopäivä: 1.1.2018

Oletettu huoltotyyppi: takuu/DOA-vaihto

Lähetän laitteen postin asiakaspalauksena. Voitteko ilmoittaa vastaamalla tähän viestiin avaamanne työn numeron, kiitos. Helpottaa seurantaa.

2. Paketoi laite niin hyvin kuin mahdollista. Varmista, että mukana on yhteystietosi, vikakuvaus ja ostokuitti. Jos laitteeseen on vaihdettu jokin muu lamppu kuin tehtaalla asennettu, myös tästä lampusta on oltava ostokuitti.

3. Lähetä laite postilla käyttäen postin asiakaspalautustunnusta 602773.

Osoite: Infocare Workshop Oy, Silvastintie 1, 01510, Vantaa.

4. Huollossa kestää normaalisti noin 1-3 viikkoa. Jos olet tehnyt ennakkoilmoituksen laitetta lähettäessäsi, saat sähköpostilla automaattisesti ilmoituksen, kun huollon tila vaihtuu. Huollon tilaa voi laitteen työnumerolla tai sarjanumerolla tiedustella osoitteesta [huolto.fi@infocareworkshop.com](mailto:huolto.fi@infocareworkshop.com) tai numerosta 010-5745200.

5. Laite palautuu takaisin huollettuna.